



**MOBILALP: project ALPINE MOBILITY  
MANAGEMENT**

**INTERREG III B ALPINE SPACE**

**priority 2, measure 2**

**2004 – 2007**

## **ACTIVITIES UNDERTAKEN**

**FINAL Newsletter**

**project MOBILALP**

**N° 3 – November 2007**

# news



Photo: FR - Annecy 22-23/11/07  
The final SC of MOBILALP

Caro lettore,  
Mobilalp è giunto a termine. In quest' ultima Newsletter può trovare riassunte le varie attività sviluppate dai vari partners nei rispettivi paesi. E' stato un'esperienza transazionale fantastica, un viaggio nella mobilità sostenibile che ci ha dato la conoscenza, la coesione e l'esperienza di proporre una nuova idea progetto "Easy Access" da sviluppare nella prossima programmazione 2007-2013.  
Questa nuova sfida ci permette di fare ulteriori passi in avanti nella difesa delle aree montane contribuendo ad una maggiore vivibilità ed usufruibilità del territorio.

Il Lead Partner  
Conseil Général de la Haute-Savoie

[www.mobilalp.com](http://www.mobilalp.com)

[www.mobilalp.it](http://www.mobilalp.it)

[www.mobilalp.eu](http://www.mobilalp.eu)

[www.mobilalp.fr](http://www.mobilalp.fr)

## **In this number**

### **SUMMARY**

**WP5-** Informazioni e servizi per gli utilizzatori del servizio pubblico, specialmente attraverso le centrali di mobilità

**WP6** - Offerte di trasporto innovative ed intelligenti, in una prospettiva transazionale

**WP7** - Carta e proposizioni sostenibile per la mobilità regionale delle Alpi

Editor: Dolomiti Bus SpA

Via Col da Ren, 14

32100 Belluno – Italy

Redatto da:

Ufficio RS-GPC Dolomiti Bus S.p.A.

Nicola Moretti

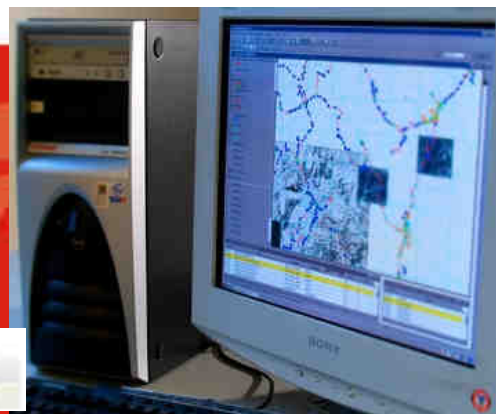
Rosi Frate

## WP5- Informazioni e servizi per gli utilizzatori del servizio pubblico, specialmente attraverso le centrali di mobilità



**Centrale de Mobilité du Haut-Chablais**  
Abondance, Aravis, Châtel, La Chapelle d'Abondance, Les Gets, Morzine, Montfroid, St Jean d'Aulps

*"Donnez congé à votre voiture"*



### PARTNERS ITALIANI

#### Region Friuli Venezia Giulia/ Turismo FVG-Carnia:

Italia/ la Regione Friuli Venezia Giulia, attraverso il suo centro territoriale operativo, Agenzia Turismo FVG ha sviluppando la Centrale della mobilità a Tolmezzo (vicino ad Udine), operativa dall'autunno 2007

La struttura, il cui costo di gestione non è stato coperto dal progetto Mobilalp, è ora a completa disposizione dell' Agenzia Turismo.

#### DolomitiBus

DolomitiBus ha sviluppato il **journey planner**, un sistema multimodale che fornisce informazioni sul viaggio "door to door" utilizzando il sito internet **www.muoversiinformati.it**. Attraverso il sito, sia i turisti che i residenti possono pianificare il proprio viaggio con i mezzi pubblici semplicemente inserendo l'orario di partenza o di arrivo. Il sito internet è già attivo.

#### Region Valle d'Aosta

Italia/La regione Valle d'Aosta ha implementato un sistema informativo – ubicato nella stazione di Aosta – in grado di fornire informazioni sulle partenze e gli arrivi degli autobus, possibili ritardi o interruzioni.

#### Italy/City of Aosta

La Città di Aosta ha concluso tutte le attività previste e speso tutto il budget assegnatole nel progetto Mobilalp. Una delle attività sviluppate ha stata l'installazione di un sistema di informazione sonoro sugli autobus.

### PARTNERS FRANCESI

#### Alta Savoia

Nell'ambito del progetto Mobilalp, il partner francese ha realizzato 2 Centrali di Mobilità, una nel territorio degli Aravis "Mouv'Aravis" ([www.mouv-aravis.com](http://www.mouv-aravis.com)) e una nell' Haut-Chablais (<http://www.mobilalp.fr/hautchablais/fr/>). In entrambi casi, si tratta di un sito internet in grado di fornire informazioni sui principali punti di interesse e su come spostarsi nel territorio utilizzando mezzi pubblici.

### AUSTRIAN PARTNERS

Nel Workpackage 5 lo sviluppo di vasti sistemi informativi inerenti al servizio di trasporto pubblico era il principale tema Xeismobil. A questo proposito è stato realizzato un sito internet corredato di una mappa geografica integrata interattiva ([www.xeismobil.at](http://www.xeismobil.at)). L'istituzione della prima rete centralizzata di mobilità austriaca è per la regione motivo di orgoglio. Gli uffici turistici di Eisenerz, Admont, St. Gallen e Windalpen sono stati attrezzati per diventare centrali mobilità



e sono stati collegati con le centrali mobilità già esistente di Graz. L'attività principale delle centrali mobilità è oltre a quella di fornire informazioni sul servizio di trasporto, anche quella di offrire una consulenza al cliente. Oltre a questo si propongono attività organizzative come il noleggio di biciclette o la possibilità di forme di servizio flessibili. Il collegamento del servizio di mobilità con informazioni relative al tempo libero, alla cultura, al turismo si è dimostrato assumere un'importanza sempre maggiore). 2



## PARTNERS ITALIANI

**REGIONE AUTONOMA VAL D'AOSTA E LA CITTA' DI AOSTA-** - Nell'ambito del WP6, la Regione ha portato avanti due attività principali, una singolarmente e una con la collaborazione della Città di Aosta. In quest'ultimo caso, la Regione ha istituito un **servizio a chiamata**, denominato All'Alps Bus, per la collina di Aosta, coinvolgendo altre località vicine come Saint-Christophe, Sarre, Gignod. Il servizio ha riscosso molto successo tanto che le amministrazioni coinvolte hanno deciso di prorogarlo a proprie spese. L'altra iniziativa portata avanti dalla Regione è uno **studio di fattibilità** per migliorare il collegamento tra la Stazione Ferroviaria di Aosta e la telecabina Aosta-Pila, per facilitare e incentivare l'uso dei treni per raggiungere la stazione sciistica di Pila.

**FRIULI VENEZIA GIULIA REGION** - il partner Regione Friuli Venezia Giulia tramite la TurismoFVG ha messo a disposizione delle municipalità di Forni di Sopra e Sauris due auto elettriche e sei biciclette elettriche. Le bici elettriche sono a disposizione dell'utenza, sia turistica che residenziale.

**DOLOMITIBUS** - Dolomiti Bus ha effettuato uno studio sui **flussi turistici** in provincia di Belluno, in partenza ed in entrata: l'analisi si basa sullo studio della domanda e dell'offerta, esistente e potenziale, di trasporto da e per gli aeroporti di Venezia e Treviso – la stazione di Mestre e Belluno con Cortina d'Ampezzo e le Dolomiti. Con l'intento di introdurre soluzioni di trasporto alternative e a basso impatto ambientale nell'area urbana di Belluno, Dolomiti Bus ha noleggiato un **veicolo elettrico**. Tale veicolo è usato quotidianamente da Dolomiti Bus nel territorio del Comune di Belluno ed è reso disponibile in eventi pubblici con lo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica e gli amministratori locali sull'utilizzo di mezzi sostenibili.

Seguendo l'esperienza acquisita nel precedente progetto Alpine Awareness, Dolomiti Bus si è impegnata in **attività di comunicazione** basata sia sul miglioramento dell'informazione relativa ai servizi di trasporto pubblico locale sia sulla sensibilizzazione per una mobilità sostenibile.

## WP6- Offerte di trasporto innovative ed intelligenti, in una prospettiva transnazionale

### PARTNERS FRANCESI

#### Analisi di mobilità nelle Valli dell'Abbondanza e d' Aulps .

**Balad'Aulps Bus** Una navetta che circola nella Valle d'Aulps e consente di fornire un servizio di trasporto efficace durante le stagioni turistiche sia invernale sia estiva. Prospettive: il servizio si effettuerà di nuovo nel 2008, in inverno e in estate, e sarà finanziato dal Conseil Général e dalle comunità locali della vallata.

**ColomBus** Una navetta che circola nella Valle dell'Abbondanza, con le stesse caratteristiche della navetta Balad'Aulps Bus. Prospettive: il servizio dovrebbe essere effettuato di nuovo nel 2008, sia in inverno sia in estate, finanziato dal Conseil Général e dello SICVA (Syndicat Intercommunal de la Vallée d'Abondance (SICVA).

**Joint offer Ski-Bus Thonon – Abondance valley** L'offerta combinata "titolo di trasporto + skipass" collega Thonon-les-Bains (30 000 abitanti, città principale della zona dello Chablais) con le località sciistiche della Valle dell'Abbondanza. Consente agli sciatori di accedere alle piste e passarvi la giornata senza dover ricorrere all'auto privata. Il servizio si avvale degli autobus di linea, e l'offerta è rivolta sia ai turisti che alloggiano a Thonon sia alla popolazione locale, poco incline all'uso del trasporto pubblico.

### PARTNERS AUSTRIACI

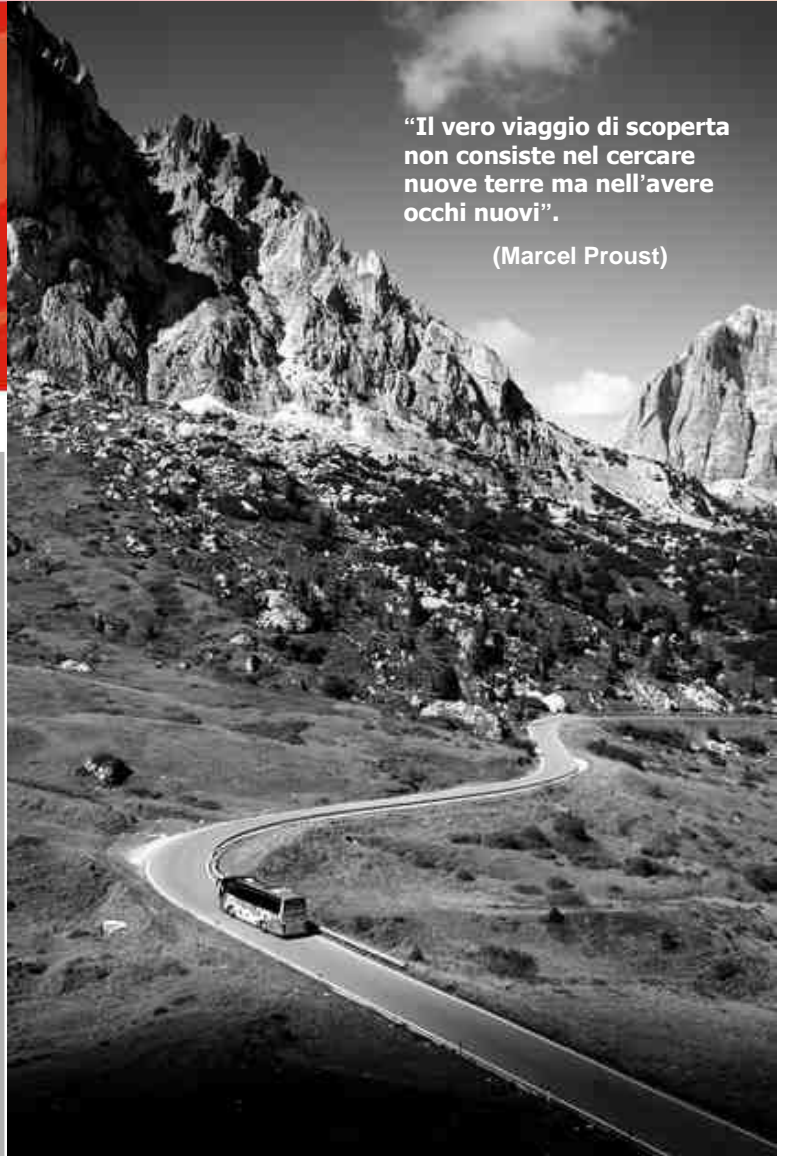
**PT supervisor** Con l'introduzione di un coordinatore locale di progetto così come dell'organizzazione regionale ÖV, il servizio di trasporto pubblico ha assunto un grado di valore più consono. Il trasporto pubblico viene preso in considerazione in modo spontaneo già sin dall'inizio in quasi tutte le pianificazioni, attività regionali etc.

**Xeismobil-Card** Due argomenti fondamentali valgono come aspettative primarie per la *guest card* (carta turistica) della regione Xeismobil: La *guest card* dovrà stimolare fortemente l'uso del trasporto pubblico; essa dovrà inoltre essere strumento di fidelizzazione del cliente, invogliandolo a ritornare nei luoghi visitati. La *guest card* Xeismobil avrà nella sua fase iniziale la forma di un blocchetto di buoni. Nel blocchetto la struttura ospitante annovererà di volta in volta il nome, la data di arrivo e di partenza dell'ospite, confermando con timbro e firma. Questa pagina servirà successivamente come biglietto per il trasporto pubblico all'interno della regione. Nelle altre pagine saranno presentate riduzioni per attrazioni, aziende e attività, che potranno essere richieste su presentazione del buono da strappare. In tal modo il blocchetto promuove anche i partner partecipanti e può, nel migliore dei casi, essere finanziato tramite le inserzioni di queste aziende.



Nell'ambito del WP7, sotto la guida del partner austriaco, il Ministero Federale Austriaco per l'Agricoltura, la Silvicoltura e la Gestione delle Acque (BMLFUW), si è provveduto alla stesura di un documento sulla mobilità regionale sostenibile negli Alpi. Gli obiettivi del documento sono quelli di formulare una serie di raccomandazioni orientate alla tutela dell'ambiente, di segnalare le best practices (buone pratiche) e di illustrare il valore aggiunto apportato dalla cooperazione transnazionale. Durante le varie riunioni di lavoro, i partners hanno avuto l'opportunità di confrontarsi e di formulare insieme delle raccomandazioni pratiche, basate sui risultati ottenuti grazie agli interscambi transnazionali ed alle azioni di progetto. A gennaio del 2006, durante la Presidenza austriaca del Consiglio dell'UE, e nell'ambito di Mobilalp, il BMLFUW (in co-operazione con Il Ministero Federale per il Trasporto, l'Innovazione e la Tecnologia (BMVIT) ed il Ministero Federale dell'Economia e del Lavoro) ha organizzato la Conferenza degli Esperti Europei "Viaggiare nel rispetto dell'ambiente in Europa - sfide ed innovazioni per l'ambiente, il trasporto ed il turismo", riunendo in questa sede i partners del progetto assieme a politici e responsabili del settore della mobilità e dei trasporti.

Le raccomandazioni contenute nel documento di chiusura della conferenza formano la base della "Carta della Mobilità Regionale Sostenibile negli Alpi". In essa vengono presentate le esperienze fatte dai partners all'interno delle attività di progetto transnazionali. Le raccomandazioni sono rivolte da un lato al settore del turismo e dei trasporti, e dall'altro alle regioni, ai responsabili politici ed alle amministrazioni.



**"Il vero viaggio di scoperta non consiste nel cercare nuove terre ma nell'avere occhi nuovi".**

**(Marcel Proust)**

Uno degli obiettivi principali è quello di garantire l'accessibilità a tutte le regioni alpine utilizzando il trasporto pubblico, con collegamenti efficaci e fluidi fra i servizi di trasporto a lungo raggio e quelli regionali.

La Carta sarà approvata da tutti i partners, e sarà firmata dal LP Conseil Général de la Haute Savoie in rappresentanza di tutti i partners. Il documento servirà d'aiuto e di sostegno per la pianificazione della mobilità in tutte le zone alpine.

**Per informazioni dettagliate consultare il sito di progetto**